

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### *Tratamiento para la gestión de alérgenos y alergias alimentarias*

<b>Información básica sobre Protección de datos</b>	
<b>Responsable:</b>	CASTILLA TERMAL S.L.
<b>Finalidad:</b>	Ofrecer información alimentaria de los alimentos que se presenten sin envasar
<b>Legitimación:</b>	Cumplimiento de una obligación legal. Misión en Interés público.
<b>Destinatarios:</b>	Están previstas cesiones de datos a HOTEL AGUA DE VALBUENA S.L.
<b>Derechos:</b>	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a <a href="mailto:protecciondedatos@castillatermal.com">protecciondedatos@castillatermal.com</a> .
<b>Procedencia:</b>	El propio interesado
<b>Información adicional:</b>	Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos aquí: <a href="https://www.castillatermal.com/legal/proteccion-datos/">https://www.castillatermal.com/legal/proteccion-datos/</a>

#### **Información básica sobre Protección de datos**

Responsable: CASTILLA TERMAL S.L.; Finalidad: Ofrecer información alimentaria de los alimentos que se presenten sin envasar; Legitimación: Cumplimiento de una obligación legal, misión en Interés público; Destinatarios: No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal; Derechos: Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a [protecciondedatos@castillatermal.com](mailto:protecciondedatos@castillatermal.com);

# CONVERSO

Procedencia: El propio interesado; Información adicional:  
<https://www.castillatermal.com/legal/proteccion-datos/>.

## **Información completa sobre Protección de Datos**

### **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

CASTILLA TERMAL S.L.

B47594460

PAGO DE SANCTI SPIRITUS S/N - 47410 - Olmedo - VALLADOLID

983600816

protecciondedatos@castillatermal.com

#### ***1.1. Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPD):***

CONSTRUYENDO FUTURO INFORMATICO, SL

protecciondedatos@castillatermal.com

### **2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En CASTILLA TERMAL S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de ofrecer información alimentaria de los alimentos que se presenten sin envasar para la venta al consumidor final en lo referente al contenido de alérgenos, así como gestión de intolerancias alimentarias de los clientes. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

### **3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos se conservarán mientras dure el servicio ofrecido al cliente.

### **4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Cumplimiento de una obligación legal: Reglamento (UE) 1169/2011, de 25 de octubre de 2011, sobre la información alimentaria facilitada al consumidor; Real Decreto 126/2015, de 27 de

febrero, por el que se aprueba la norma general relativa a la información alimentaria de los alimentos que se presenten sin envasar para la venta al consumidor final; (RGPD art. 6.1.c).

- Misión en Interés público: El tratamiento es necesario por razones de un interés público esencial, sobre la base del Derecho de la Unión o de los Estados miembros (RGPD art. 9.2.g)

## **5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

- Los datos se destinarán a HOTEL AGUA DE VALBUENA S.L con la finalidad de facilitar la prestación de servicios al cliente con anterioridad (requisito contractual)

## **6. Transferencias de datos a terceros países**

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

## **7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en CASTILLA TERMAL S.L. estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, CASTILLA TERMAL S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a [protecciondedatos@castillatermal.com](mailto:protecciondedatos@castillatermal.com).

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede

## CONVERSO

presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

### 8. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en CASTILLA TERMAL S.L. proceden de: El propio interesado.

### *Tratamiento de los datos de suscriptores a la newsletter*

<b>Información básica sobre Protección de datos</b>	
<b>Responsable:</b>	CASTILLA TERMAL S.L.
<b>Finalidad:</b>	Mandarle nuestra newsletter y otras comunicaciones promocionales de interés
<b>Legitimación:</b>	Consentimiento del interesado.
<b>Destinatarios:</b>	Están previstas cesiones de datos a: Hoteles del grupo HOTEL AGUA DE VALBUENA S.L. Están previstas transferencias a terceros países.
<b>Derechos:</b>	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a <a href="mailto:protecciondedatos@castillatermal.com">protecciondedatos@castillatermal.com</a> .
<b>Procedencia:</b>	El propio interesado
<b>Información adicional:</b>	Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos aquí: <a href="https://www.castillatermal.com/legal/proteccion-datos/">https://www.castillatermal.com/legal/proteccion-datos/</a>

*Formulario de suscripción a la newsletter*

### **Información completa sobre Protección de Datos**

#### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

CASTILLA TERMAL S.L.

B47594460

PAGO DE SANCTI SPIRITUS S/N - 47410 - Olmedo - VALLADOLID

983600816

protecciondedatos@castillatermal.com

**1.1. Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPD):**

CONSTRUYENDO FUTURO INFORMATICO, SL

protecciondedatos@castillatermal.com

**2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En CASTILLA TERMAL S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar el envío de nuestra newsletter y otras comunicaciones promocionales de interés para los suscriptores a la misma. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

**3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión.

**4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Consentimiento del interesado: realizar el envío de nuestra newsletter y otras comunicaciones promocionales de interés para los suscriptores a la misma (RGPD, art. 6.1.a, y LSSICE art.21)

**5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- HOTEL AGUA DE VALBUENA S.L.; (con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales de interés, basado en el consentimiento)

**6. Transferencias de datos a terceros países**

Están previstas las siguientes transferencias de datos a terceros países:

- The Rocket Science Group LLC (MailChimp), con la finalidad de Realizar el envío de campañas de marketing por correo electrónico. La garantía para esta transferencia se ha

## CONVERSO

establecido a través de: Cláusulas tipo de protección de datos. Puede consultar información adicional en: <https://mailchimp.com/es/legal/data-processing-addendum/>.

### **7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en CASTILLA TERMAL S.L. estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, CASTILLA TERMAL S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a [protecciondedatos@castillatermal.com](mailto:protecciondedatos@castillatermal.com).

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

El consentimiento otorgado es para todas las finalidades indicadas cuya base legal es el consentimiento del interesado. Tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

### **8. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que tratamos en CASTILLA TERMAL S.L. proceden de: El propio interesado.

*Tratamiento de los datos de clientes*

<b>Información básica sobre Protección de datos</b>	
<b>Responsable:</b>	CASTILLA TERMAL S.L.
<b>Finalidad:</b>	Prestar los servicios solicitados y enviar comunicaciones promocionales.
<b>Legitimación:</b>	Ejecución de un contrato o medidas precontractuales. Interés legítimo del Responsable.
<b>Destinatarios:</b>	Están previstas cesiones de datos a: Administración Tributaria; Entidades financieras; HOTEL AGUA DE VALBUENA S.L.
<b>Derechos:</b>	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a <a href="mailto:protecciondedatos@castillatermal.com">protecciondedatos@castillatermal.com</a> .
<b>Procedencia:</b>	El propio interesado
<b>Información adicional:</b>	Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos aquí: <a href="https://www.castillatermal.com/legal/proteccion-datos/">https://www.castillatermal.com/legal/proteccion-datos/</a>

**Información completa sobre Protección de Datos**

**I. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

CASTILLA TERMAL S.L.

B47594460

PAGO DE SANCTI SPIRITUS S/N - 47410 - Olmedo - VALLADOLID

983600816

[protecciondedatos@castillatermal.com](mailto:protecciondedatos@castillatermal.com)

**1.1. Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPD):**

CONSTRUYENDO FUTURO INFORMATICO, SL

protecciondedatos@castillatermal.com

**2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En CASTILLA TERMAL S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados, así como enviar comunicaciones promocionales sobre nuestros productos y servicios. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

**3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión, y en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

**4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de un contrato o medidas precontractuales: Gestión fiscal, contable y administrativa de clientes. (RGPD art. 6.1.b).
- Interés legítimo del Responsable: Envío de comunicaciones promocionales incluso por vía electrónica. (RGPD Considerando 47, LSSICE art. 21.2).

**5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).
- Entidades financieras, con la finalidad de girar los recibos correspondientes (requisito contractual).
- HOTEL AGUA DE VALBUENA S.L, con la finalidad de facilitar la prestación de servicios al cliente con anterioridad (requisito contractual)

**6. Transferencias de datos a terceros países**

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

**7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en CASTILLA TERMAL S.L. estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, CASTILLA TERMAL S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a [protecciondedatos@castillatermal.com](mailto:protecciondedatos@castillatermal.com).

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

**8. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que tratamos en CASTILLA TERMAL S.L. proceden de: El propio interesado.