

## PREGUNTAS FRECUENTES

### *1. ¿Cómo puedo hacer una reserva?*

Las reservas se pueden realizar directamente en nuestra página web, a través del email [reservas@castillatermal.com](mailto:reservas@castillatermal.com). Recuerde que la antelación mínima para reservar es de 2 horas antes del inicio del servicio.

### *2. ¿Cuáles son los horarios de apertura?*

CONVERSO está abierto según el siguiente horario:

- **Lunes y Martes:** Cerrado
- **Miércoles:** 13:20 a 14:40
- **Jueves:** 13:20 a 14:40
- **Viernes:** 20:20 a 21:40
- **Sábado:** 13:20 a 14:40 y 20:20 a 21:40
- **Domingo:** 13:20 a 14:40
- 

### *3. ¿Qué pasa si necesito cancelar mi reserva?*

Puede cancelar su reserva hasta **24 horas antes** del servicio sin coste adicional. Si cancela después de este plazo, puede aplicarse una tarifa de cancelación.

### *4. ¿Puedo modificar mi reserva?*

Sí, puede modificar su reserva contactándonos a [reservas@restauranteconverso.com](mailto:reservas@restauranteconverso.com) con al menos 24 horas de antelación.

### *5. ¿Puedo hacer una reserva para un grupo grande?*

El máximo de clientes por servicio es de **10 personas**. Si desea realizar una reserva para un grupo más grande, por favor, póngase en contacto con nosotros para discutir las opciones.