

TERMINOS Y CONDICIONES

1. Información General

Bienvenido a CONVERSO, el restaurante gastronómico ubicado en el Monasterio de Valbuena, que ofrece una experiencia única centrada en los sabores auténticos de la Ribera del Duero. Al acceder y utilizar nuestra página web, usted acepta los términos y condiciones establecidos a continuación.

2. Servicios Ofrecidos

CONVERSO ofrece servicios de **reservas de mesa** para disfrutar de su menú degustación y **venta de bonos regalo** para regalar una experiencia gastronómica única.

3. Reserva de Mesa

Las reservas se pueden realizar en línea a través de nuestro sistema de reservas, sujeto a disponibilidad. A continuación, le detallamos nuestra disponibilidad:

Lunes y Martes: Cerrado

Miércoles: 13:20 a 14:40 (máximo 10 clientes por servicio).

Jueves: 13:20 a 14:40 (máximo 10 clientes por servicio).

Viernes: 20:20 a 21:40 (máximo 10 clientes por servicio).

Sábado: 13:20 a 14:40 y 20:20 a 21:40 (máximo 10 clientes por servicio).

Domingo: 13:20 a 14:40 (máximo 10 clientes por servicio).

La **antelación mínima para reservar** es de 2 horas antes del inicio del servicio, y la **antelación máxima** para realizar una reserva es de **1 mes**.

4. Cancelaciones y Modificaciones

El cliente podrá cancelar su reserva hasta **24 horas antes del servicio** sin penalización. Si la cancelación se realiza dentro de las 24 horas previas al servicio, se podrá aplicar una tarifa de cancelación de acuerdo con nuestras políticas.

5. Condiciones de Pago

Se aceptan los siguientes métodos de pago para la adquisición de bonos regalos: **Tarjetas de crédito**. El pago se realiza en línea al momento de confirmar la compra.

6. Propiedad Intelectual

Todo el contenido presente en la página web de CONVERSO, incluidos los textos, imágenes, logotipos y diseño, está protegido por derechos de propiedad intelectual y no puede ser reproducido sin el permiso expreso de CONVERSO.

7. Limitación de Responsabilidad

CONVERSO no será responsable de ningún daño o perjuicio derivado de la interrupción del servicio, errores técnicos en el sitio web, ni de ningún otro acontecimiento fuera de su control. Además, no nos hacemos responsables de las alergias alimentarias no notificadas al momento de la reserva.

8. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas a partir de su publicación en el sitio web. Se recomienda revisar esta página periódicamente.

9. Compra de Bonos Regalo

Los Bonos Regalo se pueden adquirir a través del motor de reservas de la web de restauranteconverso.com en la sección Regala Converso.

Una vez formalizado el pago, recibirás el bono adjunto en tu email con un código que el destinatario podrá canjear durante los 12 meses siguientes a la compra.

Es imprescindible la reserva previa, para disfrutar de los servicios descritos en el bono regalo.

Los Bonos Regalos están sujetos a la disponibilidad del establecimiento.

Los Bonos no son en ningún caso canjeables por dinero.

Cada Bono Regalo es una experiencia no fraccionable, es decir, todos los servicios que incluya han de ser disfrutados por el beneficiario y el número de personas que se describa en el mismo, en una única fecha.

Caducidad del bono regalo: 12 meses desde su fecha de emisión.

Todos los precios que aparecen en Bonos Regalo incluyen el IVA pertinente del 10%.

El plazo para la devolución de los Bonos Regalo es de 14 días naturales, sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

10. Procedimiento para canjear el Bono Regalo

1. Acceda a nuestra página web <https://www.restauranteconverso.com/> y pulse en reservar.
2. Seleccione día, hora, y personas e introduzca sus datos personales.
3. Haga click en ¿Tiene algún código para canjear? e inserte su código de bono.
4. Le llegará un email de confirmación de la reserva.

10. Ley Aplicable

Este acuerdo se rige por las leyes de **España**, y cualquier disputa será sometida a los tribunales competentes de **Castilla y León**.